

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Кринично-Лугская средняя общеобразовательная школа

**ПРОТОКОЛ № 2**

педагогического совета  
от 05.09.2016

х. Кринично-Лугский

Заседание педагогического совета:

Председатель: Коломейцева Е.А.- директор школы

Секретарь: Болдарева Н.Ю.

Присутствовали 18 человек: Коломейцева Е.А., Лазарева А.В., Чернова Н.В., Ковдря М.В., Нечепуренко Н.Н., Куценко Н.В., Чуйко Т.Г., Ласавская Т.В., Матвиенко Л.Н., Еськова В.И., Шаренко Л.П., Болдарева Г.И., Болдарева Е.И., Шкондина Н.В., Ткаченко Е.В., Тихонова О.В., Ткаченко А.Э., Чернова Г.В.

**Повестка дня:**

1. Анализ результатов независимой оценки качества образовательных услуг МБОУ Кринично-Лугской СОШ.

**Слушали:**

1. По первому вопросу слушали Коломейцеву Е.А., директора школы. Она сказала, что в 2016 году Государственное автономное учреждение Ростовской области Региональный информационно-аналитический центр развития образования сделал независимую оценку качества образовательных услуг, предоставляемых общеобразовательными организациями и организациями дополнительного образования Куйбышевского района Ростовской области. Независимая оценка проводилась по таким направлениям:

1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.
2. Анализ образовательных результатов обучающихся.
  - 2.1 Динамика результатов государственной итоговой аттестации (ЕГЭ) по обязательным предметам (русский язык и математика) за 2013-2015 гг.
  - 2.2 Результаты всероссийских проверочных работ (ВПР) по предметам (русский язык и математика).
3. Оценка качества деятельности СОШ Куйбышевского района.
  - 3.1 Показатели открытости и доступности информации о деятельности СОШ.
  - 3.2 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
  - 3.3 Показатели кадрового обеспечения СОШ.
  - 3.4 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников СОШ.
  - 3.5 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности СОШ.

Она сделала подробный анализ результатов независимой оценки по школе и в сравнении с другими школами района.

Выступили:

1. Чернова Н.В., учитель химии: главным критерием эффективности работы школы является ее результат – уровень и качество образования конкретных учеников. При оценке учебных достижений учащихся как один из наиболее важных результатов школьного образования можно выделить уровни и соответствующие им аспекты:

- ученика (его учебных достижений, развития, состояния как абсолютный, так и в сравнении с другими);
- класса (учебных достижений, развития, состояния учеников в среднем и дифференцированно);
- учителя (учебных достижений, развития, состояния его учеников в среднем и дифференцированно, используемых организационных форм, средств обучения и контроля учебных достижений, дидактических методов);
- школы (учебных достижений, развития, состояния его учеников в среднем и дифференцированно, используемых образовательных программ, организационных форм, средств обучения и контроля учебных достижений, дидактических методов).

Существующие в настоящее время в образовательном учреждении подходы к организации и управлению мониторингом качества образования не дают желаемых результатов. Оценивая деятельность школы, мы формально учитываем проценты учащихся, успевающих по всем предметам, качественную успеваемость, результаты выполнения практических и контрольных работ, количество медалистов, победителей предметных олимпиад и интеллектуальных марафонов и т.д.. Анализируя в практической деятельности эти составляющие, мы не можем определить, насколько уровень образования в школе приближен к нормативам, мы можем определить только те звенья, которые необходимо совершенствовать. Позволяет ли такое формирование и функционирование образовательного мониторинга увидеть реальную картину качества образования в школе?

4. Лазарева А.В., заместителя директора по УВР.

Она сказала, изучение вопроса качества образования в школе привело к определенным выводам. Для определения качества образования в ОУ необходимы: во-первых, критерии и показатели оценки качества образования; во-вторых, контрольно-измерительные материалы оценки качества образования в ОУ; в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать; в-четвертых, системная работа в данном направлении.

Решили:

1. Разработать план работы по повышению качества образовательных услуг
2. Направить работу педколлектива на улучшение и развитие деятельности на уровне школы в целом.
3. Использовать систему оценки качества образования для анализа и планирования работы школы.
4. Использовать результаты анкетирования обучающихся и родителей для анализа и планирования работы школы, в т.ч. воспитательной работы, для устранения недостатков в организации работы школы по повышению качества образования.

Председатель:  Е.А. Коломейцева

Секретарь:  Н.Ю. Болдарева

План

**мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ КРИНИЧНО-ЛУГСКОЙ СОШ**

Учреждение: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кринично-Лугская средняя общеобразовательная школа

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация, сетевой администратор	освещение результатов работы школы на страницах газеты «Деловой Миус», «Родник»	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, сетевой администратор	оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Доступность и достаточность информации об организации.	регулярно	администрация, сетевой администратор	освещение результатов на сайте школы	Систематическое обновление информации
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	постоянно	Руководитель, зам. по АХР	размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с

	школе.	здоровья.				ФГОС, оборудование для организации массовых культурно- спортивных мероприятий
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.  Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  Наличие и реализация индивидуальных учебных планов	постоянно	Руководитель	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями  работа над созданием индивидуальных учебных планов	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников,  организация работы социального педагога, педагога психолога, логопеда  организация образовательной деятельности
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	В соответствие с законодательством РФ	Руководитель		Соблюдение инструкций по охране труда
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по учебно воспитательной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.

